

1. Aanbetaling

- Afspraken kunnen alleen kosteloos 48 uur van tevoren verplaatst worden. De reeds betaalde aanbetaling wordt dan gebruikt voor de nieuwe afspraak.
- Indien het verplaatsen van de afspraak binnen 48 uur voor de afspraak plaatsvindt, wordt de aanbetaling ingehouden en dient de klant voor een nieuwe afspraak wederom een aanbetaling te verrichten.
- In geval van annulering wordt de aanbetaling ingehouden en dient de klant voor een nieuwe afspraak wederom een aanbetaling te verrichten.
- In geval van een 'no show' wordt de aanbetaling ingehouden
- Bij het verzetten van een cursus vervalt de aanbetaling
- Bij annulering van een cursus vervalt de aanbetaling

2. Afspraak wijzigen/annuleren

- Afspraken en cursussen dienen per e-mail of telefonisch gewijzigd/geannuleerd te worden. Het niet telefonisch bereikbaar zijn van Funda Clinics is geen reden van het niet of niet tijdig wijzigen/annuleren van de afspraak.

3. Te laat

- Indien u niet op tijd kan zijn op de afspraak laat dit dan telefonisch direct weten. Indien u meer dan 15 minuten te laat bent kan de afspraak niet doorgaan en bent u uw aanbetaling kwijt.

4. Oude PMU

- Klanten die nog oude PMU hebben en dit niet van tevoren besproken hebben met de permanente make-up specialiste worden niet behandeld. U bent uw aanbetaling dan kwijt.

5. Voor- en nazorg instructies

- Klanten die zich niet aan de voorzorg instructies hebben gehouden kunnen niet behandeld worden. U bent uw aanbetaling dan kwijt.
- U dient zich te allen tijde te houden aan de nazorg instructies. Doet u dit niet dan is het resultaat uw eigen verantwoordelijkheid. De permanente make-up specialist herkent verandering van pigment door zon/zonnebank en andere invloeden zoals water, pulken aan de korstjes etc.

6. Contra-indicaties

- De klant dient het toestemmingsformulier door te nemen alvorens de afspraak gemaakt wordt. Indien op de behandeldag blijkt dat u niet behandeld kan worden vanwege contra-indicaties dan bent u de aanbetaling kwijt.
- Bent u diabetespatiënt, dan kunnen wij u enkel behandelen met een doktersverklaring. U dient namelijk 24 uur van tevoren te stoppen met insuline. Komt u zonder doktersverklaring naar uw afspraak dan bent u de aanbetaling kwijt.

7. Nabehandeling

- De nabehandeling dient binnen 6 tot 8 weken plaats te vinden. Indien u na 8 weken komt dan geldt het tarief voor bijwerken, zoals vermeld staat op de website.